

# Telefonia su PC con PIMphony

## Alcatel-Lucent OmniPCX Office

PIMphony per Alcatel-Lucent OmniPCX Office è un sistema di gestione personale delle comunicazioni che consente di collegare i due strumenti aziendali più utilizzati, i computer desktop e i telefoni, allo scopo di fornire un assistente telefonico efficiente e semplice in grado di gestire le attività telefoniche quotidiane. PIMphony migliora l'interazione con i clienti e i servizi offerti, aumenta la produttività personale e del team e ottimizza l'investimento delle aziende in Alcatel-Lucent OmniPCX Office grazie a servizi telefonici di nuova concezione.



### EFFICIENZA PERSONALE

PIMphony migliora enormemente l'efficienza individuale consentendo agli utenti di risparmiare tempo ed evitando errori di composizione del numero grazie alla selezione nominativa e al "trascinamento" dei numeri telefonici.

### EFFICIENZA DEL TEAM

PIMphony facilita la gestione dei gruppi di lavoro notificando lo stato dei loro apparecchi in qualsiasi momento. Con le finestre assistente e supervisione di PIMphony Team si evitano errori di trasferimento delle chiamate.

### EFFICIENZA DELL'ASSISTENTE

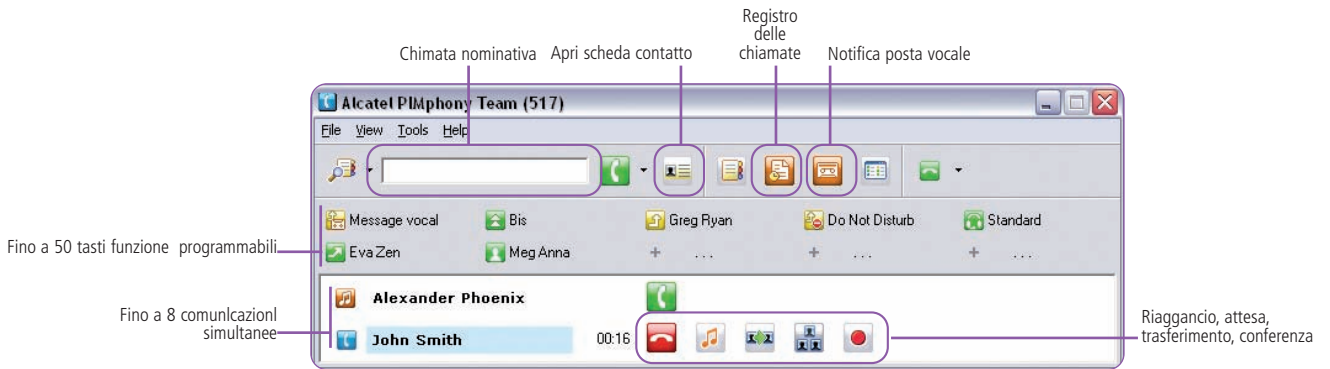
PIMphony Operatore è progettato per la gestione di un gran numero di chiamate in arrivo e ottimizza la ricezione e il trasferimento delle chiamate mediante un'interfaccia utente ergonomica, la finestra assistente. Fornisce inoltre la gestione delle informazioni utente.

### ACCESSO SEMPLIFICATO AI MESSAGGI

PIMphony semplifica l'accesso alle informazioni riservate sotto forma di messaggi. I messaggi vocali sono facili da gestire nella casella di posta visiva. La messaggistica unificata consente all'utente di accedere contemporaneamente a messaggi vocali, posta elettronica e fax.

### MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON LA CLIENTELA

PIMphony migliora i rapporti delle aziende con la clientela consentendo di accedere a un database di contatti molto più ampio dell'elenco telefonico del sistema, integrando il database dei contatti. PIMphony è perfettamente integrabile con Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™, Lotus Notes® e Microsoft® Access™. La funzione di registro delle chiamate consente di tenere traccia di tutte le chiamate, incluse quelle senza risposta.



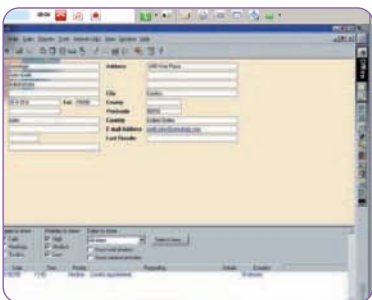
## SET COMPLETO DI FUNZIONALITÀ DI TELEFONIA SU PC

- Gestione delle chiamate in entrata e in uscita, chiamate in attesa, gestione multilinea (fino a 8 linee), tasti di selezione diretta, selezione per nome, ripetizione selezione.
  - Chiamata nominativa
  - Apri scheda contatto
  - Registro delle chiamate
  - Notifica posta vocale
  - Riaggancio, attesa, trasferimento, conferenza
  - Fino a 8 comunicazioni simultanee
  - Fino a 50 tasti funzione programmabili

## INTEGRAZIONE DELLA GESTIONE DEI CONTATTI

- Sincronizzazione automatica con il database di gestione dei contatti.
- Screen pop-up della scheda del contatto.
- Selezione del numero per nome, dal database dei contatti.
- Selezione diretta dalla scheda del contatto\*.
- Assistente Screen pop-up per script personalizzati.

\* In base al software di gestione dei contatti.



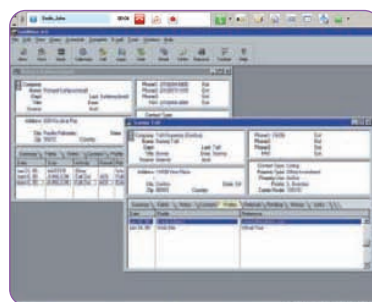
Act!™ from Best Software, part of the Sage Group

## REGISTRO CHIAMATE CENTRALIZZATO

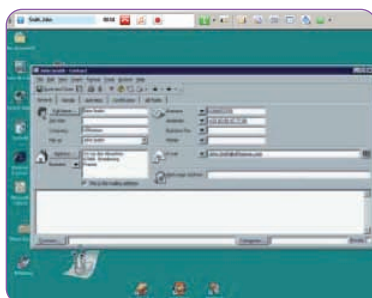
- Elenco delle chiamate in entrata con o senza risposta, delle chiamate in uscita e della messaggeria vocale con identificazione del contatto, data, ora e durata della chiamata.
- Avvio chiamata con doppio clic, scheda contatto con clic singolo.
- Anche quando l'utente non è alla postazione di lavoro, tutte le chiamate in entrata vengono registrate.

## QUALSIASI TIPO DI APPARECCHIO TELEFONICO

Il vantaggio principale dell'architettura PIMphony sta nel fatto che non esiste alcun collegamento fisico tra il telefono e il computer. PIMphony può essere collegato a qualsiasi tipo di apparecchio telefonico (DECT, Reflexes™, Alcatel-Lucent serie 8 e 9, analogico e WLAN). Può addirittura funzionare senza apparecchio (utilizzando la telefonia su computer con IP PIMphony).



GoldMine® from FrontRange Solutions Inc



Microsoft® Outlook®

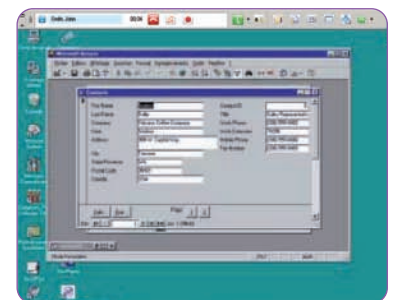
## CASELLA DI POSTA VISIVA

La casella di posta visiva comprende una serie completa di funzioni di gestione:

- Lettura/cancellazione dei messaggi.
- Passaggio al messaggio precedente/successivo.
- Inoltro messaggi a uno o più utenti, con eventuale commento vocale.
- Screen pop-up della scheda contatto associata (se il mittente è identificato nel database dei contatti).

## MESSAGGISTICA UNIFICATA

- Integrazione di posta elettronica, vocale e fax (a seconda del livello di servizio dell'ISP) nella finestra del client di posta elettronica dell'utente.
- Messaggi vocali identificati da un'icona specifica e gestiti come messaggi di posta elettronica con allegati WAV.
- Stesso livello di informazioni visualizzate: data e ora, nome del chiamante (se il mittente è identificato nel database dei contatti) o numero telefonico.



Microsoft® Access®

## FINESTRA DI SUPERVISIONE

- L'utente può definire gruppi di supervisione (gruppi di lavoro o servizi) all'interno dell'azienda.
- Stato chiamata/inoltro per ogni contatto incluso dall'utente nel gruppo di lavoro.

## PIMPHONY OPERATORE

Oltre alla finestra dell'assistente, PIMphony Operatore gestisce i parametri e la configurazione degli apparecchi telefonici e delle informazioni dei dipendenti:

- Modifica di nome e cognome di un numero telefonico (solo per PBX locale);
- Blocco e sblocco del telefono;
- Reimpostazione della password;
- Assegnazione di diritti modalità mobile;
- Modifica dello stato di inoltro;
- Modifica dei diritti di telefonia;
- Gestione del profilo PIMphony;
- Gestione dei numeri telefonici dell'utente (casa, cellulare, aziendale, altro) e dell'indirizzo di posta elettronica.

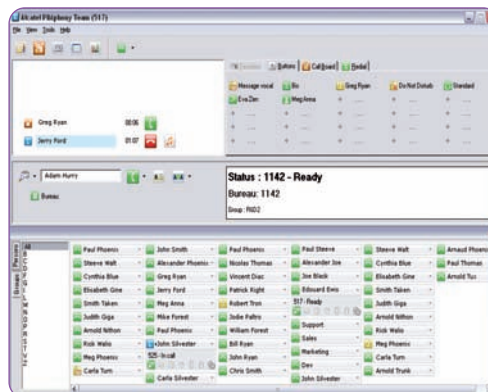
Tutte queste operazioni, tranne la modifica del nome e del cognome, sono disponibili in ambienti multisito.

## SUPERVISIONE MULTISITO

Disponibile con PIMphony Operatore, abilita gli apparecchi telefonici di diversi sistemi OmniPCX Office (topologia multisito) alla visualizzazione e al controllo nella finestra di supervisione. Pertanto, con la funzione multisito di OmniPCX Office, l'operatore può visualizzare lo stato del telefono e dell'inoltro di tutti gli utenti ottimizzando la gestione delle chiamate per una migliore risposta.

## FINESTRA ASSISTENTE

- Visualizzazione di un massimo di 8 chiamate in entrata (o 16 con icone piccole) con allarmi disponibili per tempo di attesa, basati su suono o visualizzazione dello stato.
- Visualizzazione di un elenco corrispondenti preferiti del chiamante corrente o dell'elenco colleghi di un corrispondente preferito.
- Accesso alla scheda chiamate o all'elenco di ripetizione selezione.
- Trasferimento rapido disponibile per i destinatari preferiti o i componenti di un gruppo di supervisione.
- Possibilità di compilare statistiche delle chiamate.



PIMphony Team

## PIMphony

## IP PIMphony

Numero massimo di utenti PIMphony: (compresi utenti IP PIMphony): 25 per sistema senza disco rigido 75 per unità Compact e Advanced con disco rigido 200 per unità

PIMphony versione 6.x è compatibile con Alcatel-Lucent OmniPCX Office versione 5 o superiore.

| Terminali voce   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminali Alcatel-Lucent Reflexes™ ed eReflexes™</li> <li>• Apparecchi Alcatel-Lucent wireless Dect o GAP, terminali analogici</li> <li>• terminali Alcatel-Lucent IP Touch e serie 9</li> <li>• Mobile Reflex 300 e 400</li> <li>• MIPT 310 e 610</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun apparecchio telefonico Alcatel-Lucent necessario</li> <li>• Cuffia o ricevitore per PC (ad esempio, IP Kit Comfort per IP PIMphony)</li> </ul>  |
| PC   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium® 300 MHz o superiore con 64 MB di RAM, 140 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM</li> <li>• Scheda Ethernet</li> <li>• Scheda grafica SVGA minimo 1.024x768 pixel</li> <li>• Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 e Server</li> <li>• Microsoft® Windows® XP Professional e Home, x64 Edition</li> <li>• Microsoft® Windows® 2003 Server, R2</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium® II 300 MHz o superiore con 80 MB di RAM, 140 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM</li> <li>• Scheda Ethernet o modem V90 o modem xDSL compatibile Windows con driver full duplex</li> <li>• Scheda grafica SVGA minimo 1.024x768 pixel</li> <li>• Scheda PC SoundBlaster® standard compatibile con altoparlanti</li> <li>• Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 e Server</li> <li>• Microsoft® Windows® XP Professional e Home, x64 Edition</li> <li>• Microsoft® Windows® 2003 Server and R2</li> </ul> |

## PROVA GRATUITA E ACQUISTO

Prova gratuita per un periodo di 2 mesi per qualsiasi versione di PIMphony, massimo 25 utenti.

Il periodo di prova di 2 mesi inizia quando il primo utente apre la propria versione gratuita di PIMphony.

|  | PIMphony Basic | PIMphony Pro | PIMphony Team | PIMphony Attendant |
|--|----------------|--------------|---------------|--------------------|
| Set completo di funzionalità di telefonia  | ■              | ■            | ■             | ■                  |
| Registro chiamate centralizzato            | ■              | ■            | ■             | ■                  |
| Telefonia IP                               | ■              | ■            | ■             | ■                  |
| Integrazione della gestione dei contatti   |                | ■            | ■             | ■                  |
| Casella di posta visiva                    |                | ■            | ■             | ■                  |
| Messaggistica unificata                    |                | ■            | ■             | ■                  |
| Chiamata nominativa con directory LDAP     |                | ■            | ■             | ■                  |
| Chiamata nominativa con rubrica PBX locale |                | ■            | ■             | ■                  |
| Funzionalità di assistente                 |                |              | ■             | ■                  |
| Supervisione sito singolo                  |                |              | ■             | ■                  |
| Supervisione multisito                     |                |              |               | ■                  |
| Programmazione della rubrica               |                |              |               | ■                  |
| Programmazione delle informazioni utente   |                |              |               | ■                  |

1) Software di gestione dei contatti supportati: - Microsoft® Outlook™ 2000, 2002 e 2003 con Business Contact Manager - Act!™ 6.0 prodotto da Sage Group - GoldMine® /5.7, 6.5 e 6.7 prodotto da FrontRange Solutions Corp - Microsoft® Access™ 2000, 2002 e 2003 - IBM® Lotus Notes® da 5.02 a 6.5.

2) Solo per sistemi telefonici collegati a PIMphony.

4285792 IT - 06/2007 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber – 92707 Colombes, Francia. RCS Parigi B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di proprietà Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società. Alcatel-Lucent declina ogni responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifica senza preavviso. © 2007 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati. Stampato nella CEE su carta non contenente cloro.