

UFFICIO



AURICOLARI/CUFFIE PLANTRONICS

SCEGLIETE L'ECCELLENZA AUDIO NELLE COMUNICAZIONI



PERCHÉ UTILIZZARE UNA CUFFIA/AURICOLARE?

Che vengano utilizzate per parlare di lavoro al telefono, per interagire con il PC o conversare con gli amici via Internet, le soluzioni Plantronics uniscono tecnologie avanzate e design funzionale per consentire alle persone di comunicare con maggiore libertà, ovunque si trovino e qualsiasi attività svolgano.

- **Un modo migliore di lavorare:** le nostre soluzioni consentono agli utenti di avere le mani libere per svolgere più attività contemporaneamente e con la massima comodità. I modelli wireless consentono inoltre di muoversi liberamente nell'ufficio continuando a conversare
- **Supporto professionale per contact centre:** auricolari/cuffie comode e resistenti con qualità audio, protezione e tecnologia avanzate sono di fondamentale importanza per la resa della comunicazione, l'ergonomia e la sicurezza
- **Mani libere durante gli spostamenti:** se dovete fare una chiamata mentre siete fuori ufficio, utilizzate l'auricolare/cuffia Bluetooth®, facile e comoda da utilizzare, che garantisce una connessione continua
- **Utilizzare al massimo le funzioni multimediali:** le cuffie e gli auricolari offrono una migliore qualità audio per ascoltare la musica preferita o per conversare via Internet; le comunicazioni sono nitide per entrambi gli interlocutori
- **Audio surround virtuale:** massimo divertimento con i videogiochi per PC grazie a cuffie e auricolari di qualità che offrono audio surround virtuale per il coinvolgimento totale del giocatore ed eccellenti prestazioni.

PERCHÉ PLANTRONICS?

Più di 40 anni fa, Plantronics ha inventato la prima cuffia leggera dando vita a una rivoluzione nelle comunicazioni personali.

Sin dall'inizio, quando la NASA ci ha scelti per la storica missione sulla luna, abbiamo definito il significato di qualità, comfort e affidabilità delle cuffie, stabilendo standard di confronto per gli altri produttori. Ancora produciamo le cuffie più avanzate, grazie all'uso di materiali forti, flessibili e leggeri e ai recenti progressi nei settori di acustica, ergonomia e tecnologia. I nostri prodotti dal design innovativo offrono la comodità della comunicazione a mani libere e una qualità cristallina delle conversazioni in qualsiasi ambiente.

Le comunicazioni personali sono parte essenziale nella nostra vita. In qualunque posto vi troviate, al lavoro, in movimento o a casa, potete affidarvi al prodotto migliore.

LA SCELTA GIUSTA

L'etichetta TCO '07 indica una certificazione internazionale per cuffie e auricolari. La qualità dei prodotti Plantronics, infatti, è stata dimostrata da una ricerca indipendente e comprovata da utenti, produttori, ricercatori ed esperti del settore.

I dispositivi dotati di certificazione TCO rispondono completamente ai seguenti criteri:

✓ Ergonomia ✓ Emissioni ✓ Ecologia ✓ Energia



CASE HISTORY CISCO

L'AZIENDA

Cisco è un'azienda leader nella fornitura di soluzioni di rete che abilitano la comunicazione e la collaborazione tra le persone. Per l'azienda lavorano 66.500 dipendenti che contribuiscono a generare un fatturato che nel 2009 è stato di oltre 36 mld di dollari. La filiale italiana conta circa 700 dipendenti distribuiti tra la sede principale di Vimercate (MI), e le sedi di Roma, Torino, Padova e Monza, dove ha sede il laboratorio di Ricerca e Sviluppo sulla fotonica.

L'APPLICAZIONE E IL PROCESSO

Tradizionalmente, in ufficio ogni impiegato riceve ed effettua molte telefonate al giorno; inoltre sempre più spesso vengono effettuate lunghe call conference con colleghi e altri attori esterni all'azienda. L'utilizzo della cornetta telefonica limita l'accessibilità contemporanea ad altri dispositivi, quali computer, per consultare informazioni e visionare documenti durante la conversazione; questo implica un aumento del tempo necessario per fornire delle risposte, nonché l'assunzione di posizioni innaturali alla scrivania (basti pensare alla tipica posizione di chi mantiene la cornetta appoggiata all'orecchio alzando la spalla).

Per supportare queste attività, Plantronics ha proposto a Cisco una soluzione di cuffie wireless associate ai telefoni aziendali fissi, date in dotazione a circa 300 utenti. Il caso di studio ha analizzato puntualmente l'impatto dell'utilizzo delle cuffie su 87 utenti che hanno risposto alla survey sottoposta. La soluzione prevede la possibilità di usare il classico telefono da scrivania attraverso delle cuffie wireless che si adattano a qualsiasi dispositivo in uso e consentono di rispondere alle chiamate semplicemente premendo un tasto sull'auricolare, come accade per i dispositivi Bluetooth associati ai telefoni cellulari. Le cuffie possono essere utilizzate in mobilità, con copertura elevata e senza necessità di ulteriori dispositivi che abilitano le chiamate.

Le cuffie wireless, adottate da giugno 2008, hanno avuto un impatto su tutti i processi che prevedono l'utilizzo del telefono, dal momento che permettono una "user experience" migliore, derivante sia dalla possibilità di avere le mani libere mentre si parla al telefono sia dalla maggiore ergonomia del posto di lavoro.

Gli 87 utenti intervistati utilizzano il telefono per circa 3 ore al giorno e sono presenti nella sede Cisco di Vimercate (MI) per un totale di 13,85 giorni lavorativi al mese.

I PRINCIPALI BENEFICI

I principali benefici quantitativi ottenuti da Cisco in seguito all'adozione delle cuffie wireless sono rappresentati in Figura 1. Particolarmente evidente è la riduzione del tempo per le chiamate e le conference call, che scende da 179 minuti al giorno (circa 3 ore) per ciascun dipendente a 160 minuti al giorno (poco più di 2,5 ore), con un risparmio giornaliero di circa 19 minuti per ciascun utente, che si traduce per l'azienda in una riduzione del costo delle chiamate pari a circa 82.000 € all'anno.

Accanto ai benefici tangibili, l'applicazione ha permesso di ottenere alcuni benefici intangibili (Figura 2), come l'incremento della Privacy (indicato come molto rilevante dall'85% degli intervistati), la migliore qualità delle telefonate (giudicato importante dalla totalità degli intervistati, di cui circa il 70% lo reputa molto rilevante), l'incremento del

comfort della postazione di lavoro (rilevante per la totalità degli intervistati), la possibilità di utilizzo di altri dispositivi durante la chiamata (considerato estremamente rilevante dal 77% degli intervistati e abbastanza rilevante dal 17%) e l'aumento del numero di chiamate effettuate (ritenuto rilevante per circa il 60% degli intervistati).

Migliora anche l'ergonomia del posto di lavoro, in oltre il 90% dei casi, grazie alla facilità di utilizzo del device che comprende la facilità nella regolazione del volume, nell'indossare le cuffie, nel rispondere e nell'effettuare le chiamate. Questo si traduce in un elevato livello di soddisfazione degli utenti del dispositivo. Accanto alla facilità di utilizzo le cuffie aumentano la facilità di esecuzione di alcune attività come le conference call, grazie alla possibilità di movimento e al maggior livello di concentrazione ottenibile tramite le cuffie; inoltre, dal momento che si hanno le mani libere, è possibile utilizzare pienamente il PC.

L'utilizzo delle cuffie wireless abilita, secondo gli intervistati, l'introduzione di nuove attività che senza cuffie non potrebbero essere svolte come la web collaboration, la possibilità di effettuare chiamate riservate senza essere disturbati, la possibilità di effettuare delle presentazioni da remoto per clienti e la possibilità di effettuare attività in multitasking.

Le cuffie impattano anche sull'utilizzo degli altri device: l'uso del cellulare è stato ridotto sostanzialmente (per il 52% degli intervistati la riduzione è abbastanza rilevante mentre per il 15% la riduzione è estremamente rilevante), mentre l'uso dei sistemi di conference call è moderatamente cambiato (il 45% degli intervistati ha constatato un aumento di utilizzo di tali sistemi mentre il 40% non ha constatato nessun cambiamento). Per quanto riguarda invece i sistemi di email e di instant messaging la quasi totalità degli intervistati non ha registrato nessun cambiamento di utilizzo.

Infine, i benefici sopra elencati potrebbero essere ulteriormente aumentati, dato che il 57% degli utenti prevede un aumento dell'utilizzo della cuffie wireless nei prossimi 12 mesi (di questi il 20% prevede un aumento moderato e il 37% un forte aumento). Inoltre non sono stati quantificati i risparmi dovuti alla riduzione delle chiamate perse, con una conseguente contrazione del costo delle richiamate a clienti e fornitori.

LA REDDITIVITA'

L'investimento iniziale è relativo all'acquisto di 87 terminali per una spesa complessiva pari a 23.500 €, con costi annui di manutenzione pari al 5%. Per l'attualizzazione dei flussi di cassa generati dall'adozione delle cuffie è stato considerato un costo del capitale pari al 7%, individuato analizzando società comparabili.

Come si può vedere in Figura 1, l'investimento ha un valore attuale netto positivo (NPV) pari a circa 300.000 Euro; in particolare, dato che il tempo di ritorno dell'investimento (Pay Back Time) è pari a 4 mesi.

L'IMPATTO ORGANIZZATIVO

L'idea del progetto nasce dal Real Estate Manager, con l'obiettivo di migliorare l'ergonomia e l'efficienza dei processi interni. Il progetto, dati i ridotti impatti sia sui sistemi informativi aziendali sia sui processi di business, non ha richiesto azioni di change management interno o esterno.



Figura 1 - L'impatto sui costi e la Redditività dell'investimento

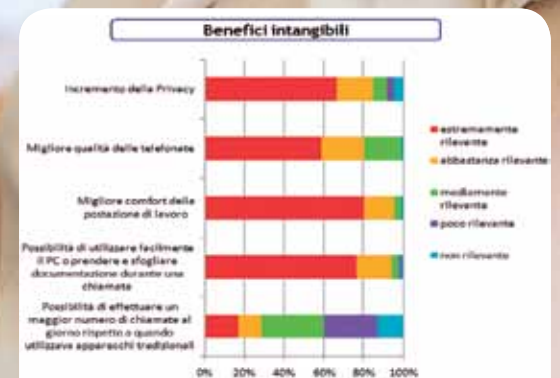


Figura 2: I benefici intangibili

CASE HISTORY BOSCH

L'AZIENDA

Il gruppo Bosch è un player mondiale nella fornitura di tecnologie e servizi. Nei campi della tecnologia industriale e automobilistica, dei beni di consumo e delle tecnologie costruttive, 280.000 collaboratori circa hanno contribuito a generare vendite per 45,1 miliardi di Euro nell'anno fiscale 2008. Bosch Italia è strutturata su diverse attività: vendita e assistenza componentistica per veicoli e sistemi di sicurezza, produzioni di prodotti di oleodinamica e accessori per elettrodomestici, vendita di elettrodomestici e sistemi di riscaldamento. Il fatturato della divisione italiana, che conta circa 5500 dipendenti, 12 centri produttivi e 2 siti di Ricerca e Sviluppo, è stato di circa 2,27 miliardi di euro nel 2008.

L'APPLICAZIONE E IL PROCESSO

Tradizionalmente, in ufficio ogni impiegato riceve ed effettua molte telefonate al giorno; inoltre sempre più spesso vengono effettuate lunghe call conference con colleghi e altri attori esterni all'azienda. L'utilizzo della cornetta telefonica limita l'accessibilità contemporanea ad altri dispositivi, quali computer, per ricercare informazioni relative alla soluzione del problema posto dall'interlocutore; questo implica un aumento del tempo necessario per fornire delle risposte, nonché l'assunzione di posizioni innaturali alla scrivania (basti pensare alla tipica posizione di chi mantiene la cornetta appoggiata all'orecchio alzando la spalla).

Per supportare queste attività, Plantronics ha proposto a Bosch una soluzione di cuffie wireless associate ai telefoni aziendali fissi, date in dotazione a circa 100 utenti. Il caso di studio ha analizzato solo l'impatto dei 10 dispositivi forniti agli addetti ai Sistemi Informativi e all'help desk. La soluzione prevede la possibilità di utilizzare il classico telefono da scrivania attraverso delle cuffie wireless che si adattano a qualsiasi telefono in uso e consentono di rispondere alle chiamate semplicemente premendo un tasto sull'auricolare, come accade per i dispositivi Bluetooth associati ai telefoni cellulari. Le cuffie possono essere utilizzate in mobilità, con copertura elevata e senza necessità di ulteriori dispositivi che abilitano le chiamate.

Le cuffie wireless, adottate ad inizio 2008, hanno avuto un impatto su tutti i processi che prevedono l'utilizzo del telefono, dal momento che permettono una "user experience" migliore, derivante sia dalla possibilità di avere le mani libere mentre si parla al telefono sia dalla maggiore ergonomia del posto di lavoro. Inoltre gli addetti all'help desk della funzione IT possono rispondere in modo più semplice e immediato alle telefonate, ricercando la documentazione necessaria alla risoluzione di problemi con maggiore facilità.

Ogni giorno i 10 utenti dell'help desk utilizzano il telefono per circa 5 ore al giorno, per un totale di 24 giorni lavorativi al mese per 12 mesi all'anno. L'utilizzo delle cuffie permette di risparmiare circa 60 minuti al giorno.

I PRINCIPALI BENEFICI

I principali benefici quantitativi ottenibili da Bosch in seguito all'adozione delle cuffie wireless descritte sono rappresentati in Figura 1. Particolarmente evidente è la riduzione del tempo per teleconferenza e help desk, che scende da 5 ore al giorno per ciascun operatore a 4 ore al giorno, con un risparmio

per l'azienda di circa 51.000 € all'anno.

Accanto ai benefici tangibili, l'applicazione ha permesso di ottenere alcuni benefici intangibili (Figura 2), come l'aumento del numero di chiamate effettuate, la possibilità di utilizzo di altri dispositivi durante la chiamata, l'incremento del confort della postazione di lavoro, la migliore qualità delle telefonate e l'incremento della Privacy. Infine vanno registrati dei benefici anche per quanto riguarda l'ergonomia del posto di lavoro, raggiunta grazie alla facilità di utilizzo del device: facilità di regolazione del volume, facilità nell'indossare le cuffie, facilità nel rispondere alle chiamate e facilità nel risolvere i problemi tecnici attraverso l'assistenza aziendale. L'utilizzo delle cuffie non ha modificato la frequenza di utilizzo degli altri dispositivi, tranne che per i sistemi di conference call.

L'adozione delle cuffie genera inoltre dei benefici intangibili per diverse funzioni aziendali, anche esterne all'help desk. In particolare, gli utenti dei reparti che hanno adottato questi dispositivi possono ricevere le chiamate in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo; viene così ridotto il numero di chiamate perse, con una conseguente riduzione del costo delle richiamate a clienti e fornitori (spesso con sedi anche all'estero).

LA REDDITIVITA'

Per calcolare la redditività di questa soluzione vengono adottati due indicatori: il Net Present Value (NPV), che indica quanto "valore" verrà generato dall'investimento (nell'orizzonte temporale considerato) e il Pay Back Time (PBT), che rappresenta il tempo necessario affinché il beneficio netto derivante dalla realizzazione del progetto ripaghi l'investimento. Per il calcolo di questi indicatori occorre considerare l'investimento iniziale, il tasso di attualizzazione dei flussi di cassa e l'orizzonte temporale di riferimento.

L'investimento iniziale è relativo all'acquisto di 10 terminali per una spesa complessiva pari a 2.700 €, con costi annui di manutenzione pari al 5%. Per l'attualizzazione dei flussi di cassa generati dall'adozione delle cuffie è stato considerato un costo del capitale pari al 7%. Infine, gli indicatori di redditività dell'investimento sono stati calcolati su un orizzonte temporale di quattro anni.

Come si può vedere in Figura 1, l'investimento ha un valore attuale netto positivo (NPV) pari a circa 204.000 euro; in particolare, dato che il tempo di ritorno dell'investimento (Pay Back Time) è meno di un mese, il progetto genera flussi di cassa positivi praticamente da subito.

L'IMPATTO ORGANIZZATIVO

L'idea del progetto è del responsabile dell'help desk e della comunicazione, che ha richiesto l'approvazione della Direzione per il finanziamento del progetto (normale iter aziendale per il finanziamento dei progetti). Il responsabile dell'help desk, ottenuta l'approvazione, ha richiesto a Plantronics un device per provarne le funzionalità. L'esito positivo del test ha spinto l'azienda a fornire in dotazione le cuffie a circa 100 persone in diversi reparti.

Il progetto non ha richiesto nessuna attività formativa e nessun piano di change management.

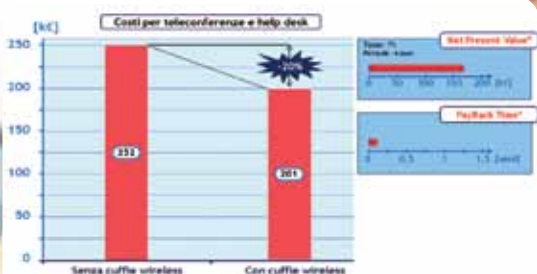


Figura 1 – L'impatto sui costi e la Redditività dell'investimento

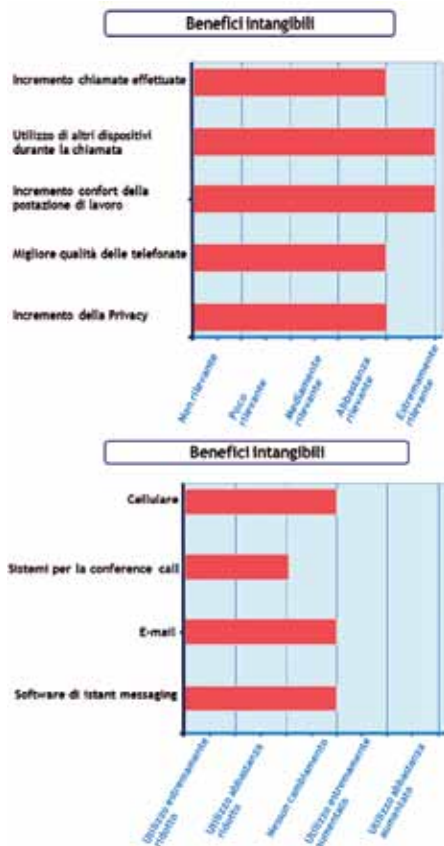
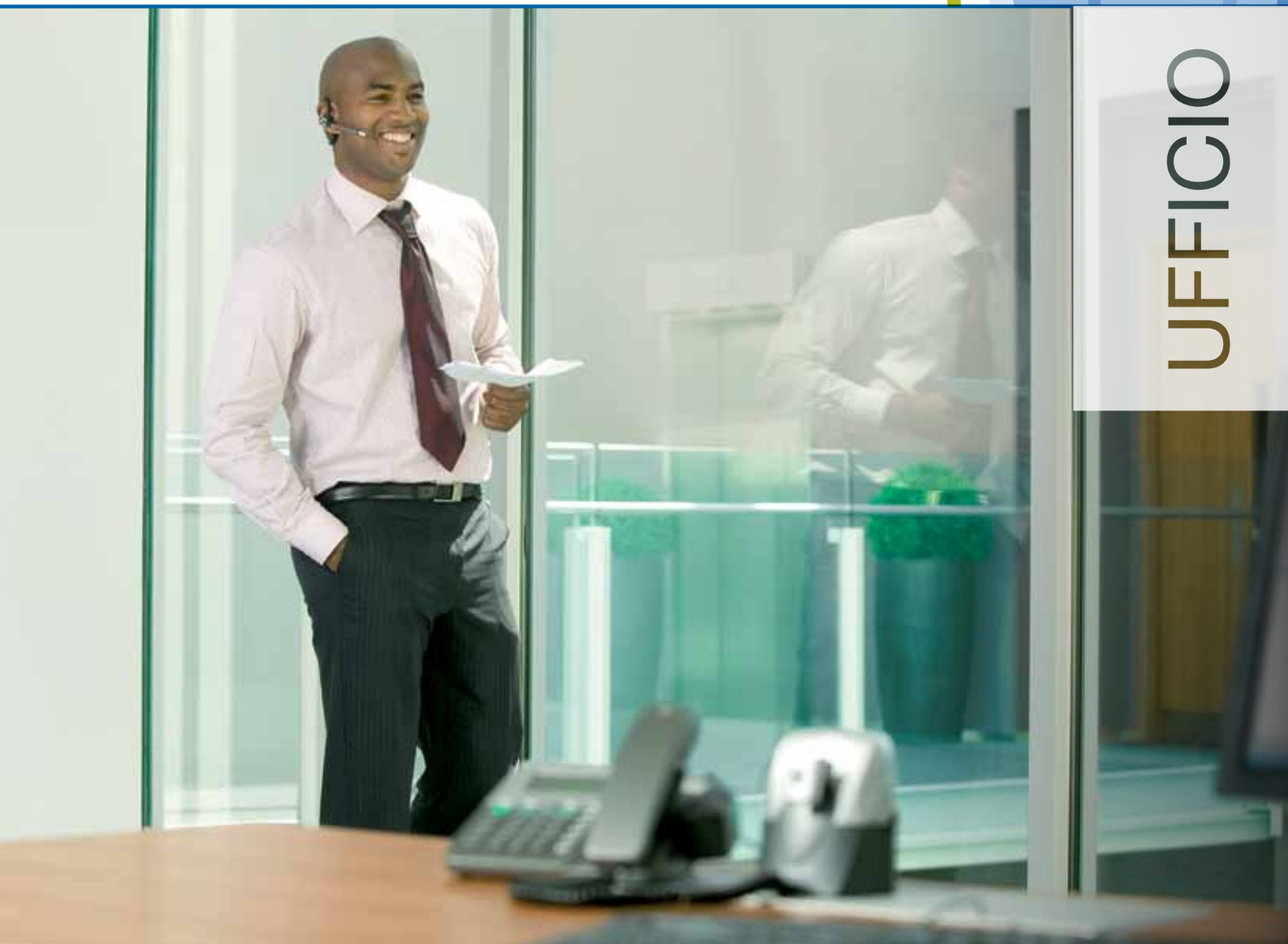


Figura 2: I benefici intangibili



COMUNICAZIONI FLESSIBILI

Con le soluzioni Plantronics per l'ufficio, compatibili con il telefono fisso, il laptop e il telefono cellulare, scoprirete un modo più facile di lavorare.

Utilizzare una cuffia o un auricolare per le conversazioni significa maggiore libertà di movimento e possibilità di svolgere diverse attività contemporaneamente. Ad esempio digitare sulla tastiera del PC mentre si parla al telefono o prendere un documento senza interrompere la chiamata.

I modelli wireless estendono ulteriormente questa libertà. Grazie a una portata fino a 100 metri e alla tecnologia che elimina il rumore, si è liberi di muoversi per l'ufficio, parlare con i colleghi o trovare un po' di privacy per una chiamata importante.

AVAYA Alcatel Lucent



NORTEL

SIEMENS

skype



* con tutti i principali marchi di telefoni per ufficio per informazioni dettagliate, visitare la pagina Web www.plantronics.com/guaranteed

PLANTRONICS Savi™ Office

SOLUZIONE ADATTA PER: collaborazione per gli utenti con telefoni fissi e applicazioni audio in uso sul PC

Utilizzate il sistema auricolare Savi Office per unificare le comunicazioni vocali. Un auricolare professionale che si collega sia al telefono fisso che al PC, offrendo tutta la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda. Grazie al sistema auricolare Savi Office è possibile combinare le chiamate da telefono fisso e PC, per una collaborazione in tempo reale oppure passare facilmente da un tipo di audio all'altro.

- Miglioramento delle prestazioni professionali con una collaborazione e una comunicazione in tempo reale sul PC e sul telefono fisso
- Versatilità straordinaria con un design modulare, semplice da usare e compatibile con numerose piattaforme
- Supporto a wideband per l'audio del PC in grado di offrire la massima fedeltà, per una conversazione nitidissima
- Offre la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda, sia da telefono fisso che da PC, con un microfono a cancellazione di rumore che riduce i fastidiosi rumori di fondo
- Vari stili di utilizzo a seconda del gusto e del comfort personale
- Pratica tecnologia plug-and-play in grado di ridurre i rischi d'installazione

compatibile con

WIRELESS



PLANTRONICS CS70N™

SOLUZIONE ADATTA PER: impiegati che cercano un modo discreto per svolgere più attività contemporaneamente

Il sistema di auricolari wireless Plantronics CS70N consente di ottimizzare le attività più facilmente, ad esempio utilizzare il computer durante una teleconferenza, trovare un posto tranquillo per una telefonata importante o semplicemente sgranchirsi le gambe durante una lunga teleconferenza. Elegante e discreto, con un audio e una copertura wireless ad alte prestazioni, questo auricolare offre una combinazione di funzioni perfetta.

- Maggiore efficienza sul lavoro: maggiore facilità multioperativa per manager e dirigenti super impegnati
- Libertà di movimento: grazie alla copertura fino a 50 metri ci si può allontanare dalla scrivania senza problemi
- Comfort totale: estremamente leggero da indossare e incredibilmente discreto
- Qualità audio eccellente: la tecnologia wireless DECT™ unita al microfono a cancellazione di rumore assicura una conversazione chiara sia in entrata che in uscita

compatibile con

WIRELESS



PLANTRONICS CS60™

SOLUZIONE ADATTA PER: responsabili dell'ufficio che desiderano puntare su un unico auricolare wireless, lasciando però la possibilità di sceglierne lo stile

L'auricolare Plantronics CS60 consente di eseguire più operazioni più facilmente, ad esempio prendere appunti, utilizzare il PC oppure ritirare dei documenti dalla stampante senza interrompere una chiamata. Conveniente e flessibile, dotato di qualità audio e copertura wireless di alto livello, può essere indossato nel modo più adatto alle proprie esigenze.

- Ideale per aumentare la produttività: chiamate a mani libere per una maggiore facilità multioperativa
- Comfort prolungato, chiamate a mani libere e tre modalità d'uso: sopra l'orecchio, ad auricolare con archetto o ad archetto di sostegno dietro la nuca opzionale
- Libertà di movimento: grazie alla copertura fino a 50 metri ci si può allontanare dalla scrivania senza problemi
- Qualità audio eccellente: la tecnologia wireless DECT unita al microfono a cancellazione del rumore assicura conversazioni chiare sia in entrata che in uscita

compatibile con

WIRELESS



SISTEMA VOYAGER® 510 PLANTRONICS

SOLUZIONE ADATTA PER: professionisti in continuo movimento che desiderano ricevere ed effettuare chiamate dal telefono cellulare e dal telefono fisso

Non è inusuale utilizzare il telefono cellulare in ufficio, così come durante gli spostamenti. Niente di più semplice con questo auricolare che consente di avere le mani libere e svolgere più attività contemporaneamente utilizzando qualsiasi telefono. È possibile utilizzare il computer o prendere appunti senza difficoltà durante una chiamata. L'auricolare Plantronics Voyager 510 System si collega con la massima semplicità sia al telefono dell'ufficio che al telefono cellulare. Un solo auricolare per ogni esigenza.

- Un unico auricolare per l'ufficio e il telefono cellulare: per alternare con facilità l'uso dei diversi telefoni
- Multioperatività semplificata: chiamate a mani libere utilizzando il telefono cellulare o il telefono dell'ufficio
- Comfort totale: estremamente leggero da indossare e incredibilmente discreto
- Qualità audio elevata: il microfono a cancellazione del rumore con tecnologia WindSmart® garantisce la massima chiarezza nelle conversazioni anche in ambienti esterni



Bluetooth®

WIRELESS

compatibile con



TELEFONO FISSO
SISTEMI MOBILE

PLANTRONICS SUPRAPLUS®

SOLUZIONE ADATTA PER: impiegati che cercano una combinazione vincente di prestazioni audio eccezionali e affidabilità

I professionisti necessitano di un audio di qualità eccezionale, comfort prolungato e affidabilità. La cuffia Plantronics SupraPlus offre tutto questo e molto altro ancora, non a caso è la cuffia più conosciuta al mondo. Disponibile nella versione monoauricolare o binauricolare, con opzione tubo vocale o microfono a cancellazione di rumore. Il design monoauricolare è caratterizzato da un nuovo cuscinetto a T, mentre quello binauricolare comprende un cavo singolo che assicura maggior comfort e comodità.

- Ideale per aumentare la produttività: chiamate a mani libere per una maggiore facilità multioperativa
- Comfort prolungato: libertà di movimento durante le chiamate
- Design monoauricolare o binauricolare: da scegliere in base alle proprie preferenze
- Microfono a cancellazione di rumore o tubo vocale rimovibile: da scegliere in base alle proprie esigenze lavorative



A FILO

compatibile con



TELEFONO FISSO

PLANTRONICS S12™

SOLUZIONE ADATTA PER: chi lavora da casa o in un ufficio piccolo, deve svolgere altre attività durante una chiamata e desidera una soluzione completa

L'auricolare Plantronics S12 è una soluzione completa e vantaggiosa per coloro che desiderano effettuare comunicazioni a mani libere. È ideale per un uso intensivo fino a quattro ore od oltre in caso di chiamate intermittenti, nonché per l'uso in casa o in piccoli uffici. La confezione include la cuffia o l'auricolare DuoSet™ con l'esclusivo indicatore di attività Firefly™ di Plantronics.

- Possibilità di scegliere la modalità d'uso preferita: la cuffia DuoSet è convertibile (ad archetto o sopra l'orecchio)
- Audio cristallino: il microfono a cancellazione di rumore assicura conversazioni chiare
- Compatibilità completa: la soluzione funziona con la maggior parte dei telefoni a fili
- Funzioni pratiche: indicatore luminoso di attività che segnala quando è in corso una chiamata; regolazione del volume per un livello di ascolto ottimale



A FILO

compatibile con



TELEFONO FISSO



PLANTRONICS T10™

SOLUZIONE ADATTA PER: chi lavora da casa o in un ufficio piccolo, deve svolgere altre attività durante una chiamata e desidera una soluzione completa per il telefono

Plantronics T10 è la soluzione completa per coloro che desiderano un telefono analogico compatto con cuffia integrata. Questa vantaggiosa soluzione include un telefono analogico a linea singola e una cuffia DuoSet™ che offre la comodità della comunicazione a mani libere e un'eccellente qualità audio; ideale per l'uso in casa o in un piccolo ufficio.

- Controllo del volume di ascolto: permette di impostare il livello di volume più idoneo alle proprie esigenze
- Adattabilità e comodità: la cuffia DuoSet può essere indossata sopra l'orecchio o dietro la testa in base alle proprie preferenze
- Audio cristallino: il microfono a cancellazione di rumore assicura conversazioni telefoniche chiare
- Multioperatività senza problemi: indossando una cuffia è possibile utilizzare la tastiera del computer e allo stesso tempo parlare al telefono in modo facile e comodo

compatibile con



A FILO

TELEPHONE LINE



PLANTRONICS CS60™ USB

SOLUZIONE ADATTA PER: utenti che utilizzano un'ampia gamma di applicazioni vocali tramite computer tutto il giorno

Non sarà più necessario restare accanto al computer quando si utilizzano applicazioni vocali come il riconoscimento vocale o la telefonia IP. Con entrambe le mani libere per utilizzare il computer, la multioperatività non è mai stata così facile o comoda. Oltre alla qualità dell'audio e alla copertura wireless eccellenti, l'auricolare Plantronics CS60-USB offre una scelta tra stili diversi.

- Collegamento al computer via USB: facile da installare, le chiamate vengono segnalate tramite avviso sonoro attraverso l'altoparlante del computer
- Qualità audio eccellente: tecnologia DECT™ e microfono a cancellazione di rumore
- Libertà di movimento: grazie alla copertura fino a 50 metri ci si può allontanare dalla scrivania senza problemi
- Software incluso: PerSonoCall™ consente di rispondere alle chiamate in modalità remota ed è compatibile con la maggior parte dei softphone

compatibile con



PC

WIRELESS

AVAYA

Alcatel Lucent



IBM

NORTEL

SIEMENS



PLANTRONICS C65™

SOLUZIONE ADATTA PER: chi lavora da casa o in un piccolo ufficio, trascorre molto tempo al telefono e deve utilizzare contemporaneamente una tastiera

L'auricolare C65 può essere registrato ai telefoni DECT compatibili con lo standard GAP per una totale libertà di comunicazione wireless e a mani libere. È ideale per l'uso domestico e le lunghe chiamate in conferenza (o gli spostamenti quando associato a un PBX DECT).

- Libertà di movimento: una volta registrati, questi auricolari diventano un'estensione indipendente del telefono DECT o del PBX wireless
- Eccezionale qualità audio: tutti gli auricolari sono dotati di microfono a cancellazione di rumore

compatibile con



WIRELESS

TELEFONO DECT

THE
DIFFERENCE
IS CLEAR



PLANTRONICS VOYAGER® PRO

SOLUZIONE ADATTA PER: Mobile professionals che richiedono una eccellente qualità acustica e cancellazione del rumore di fondo. La differenza è chiara!

Il nuovo auricolare Plantronics Voyager PRO è un must per i professionisti in movimento. Oggi si comunica costantemente mentre si è in movimento. Spesso ci si trova in ambienti molto rumorosi. Voyager PRO è stato studiato per rispondere alle esigenze di questi lavoratori offrendo una qualità audio che non li deluderà.

- Tecnologia AudiIQ² con microfono doppio a cancellazione di rumore per arricchire la qualità vocale
- L'asta rotante a cancellazione di rumore consente di posizionare i microfoni dove meglio catturano la voce
- Auricolare durevole resistente all'usura quotidiana o ai danni
- Tre livelli di protezione dal rumore del vento
- Multipoint consente di associare l'auricolare a 2 dispositivi audio Bluetooth
- Comandi vocali, avvisi sullo stato della batteria e di microfono disattivato
- Batteria a lunga durata garantisce fino a 6 ore di talking time



TECNOLOGIA

Tecnologia del microfono

Cancellazione del rumore

I microfoni Plantronics a cancellazione di rumore consentono di ridurre il rumore di fondo e di migliorare la precisione dei suoni trasmessi. Sono ideali per gli ambienti rumorosi.

WindSmart

La tecnologia WindSmart di Plantronics con brevetto in corso di registrazione utilizza un materiale speciale sul microfono che consente di distribuire il rumore del vento garantendo conversazioni chiare e nitide anche in ambienti ventosi, ad esempio in automobile o per strada.

AudioIQ™

La tecnologia Digital Signal Processing (DSP) riduce il rumore di fondo fino a 8 dB, per chiamate più chiare.

Per provare la tecnologia Audio IQ andate al sito www.plantronics.com/AudioIQ

AudioIQ²

Include un doppio microfono per cancellare ulteriormente il rumore di fondo mantenendo unicamente il suono della vostra voce. Inoltre adatta il volume in ricezione in modo che possiate sempre sentire bene chi vi sta chiamando.

Voice Prompts

Degli avvisi vocali informano l'utente in caso di poca batteria o dello stato di Mute attivo.

Enhanced usability

AcuSpeak™

Le cuffie tradizionali dotate della tecnologia AcuSpeak sono ideali per chi lavora in ambienti rumorosi, poiché il microfono intelligente seleziona la voce umana ed elimina gli altri suoni dalla trasmissione.

Uscita audio

È possibile trasferire la musica dal telefono stereo Bluetooth agli altoparlanti per un ascolto amplificato.

Call Clarity™

Il sistema Call Clarity migliora la qualità di trasmissione e ricezione in modo che l'utente non debba regolare il livello audio per compensare i diversi volumi in ingresso.

Call Clarity DIGITAL™

Call Clarity DIGITAL utilizza la tecnologia DSP di elaborazione del segnale digitale per migliorare la qualità di trasmissione e ricezione, eliminando la necessità di regolare il volume per compensare i diversi volumi in ingresso.

Connettività multipoint

La maggior parte dei dispositivi wireless utilizza collegamenti "point-to-point", ovvero collegabili a un solo dispositivo per volta. Ad esempio, un telefono cellulare e un auricolare Bluetooth possono essere collegati in modalità "point-to-point". È inoltre possibile associare un dispositivo PDA a un computer. Quando un auricolare dispone di connettività multipoint, è in grado di ricevere informazioni da più dispositivi contemporaneamente.

PerSonoCall™

PerSonoCall è una piccola applicazione software che consente di integrare le applicazioni softphone più diffuse con l'auricolare CS60 USB o Voyager 510 USB. Consente il controllo elettronico di attivazione / disattivazione della chiamata tra l'applicazione softphone e l'auricolare wireless consentendo di rispondere in modalità senza filo alle chiamate tramite PC dal dispositivo stesso o direttamente dall'auricolare sul modello DA45.

QuickAdjust

Consente il posizionamento ottimale dell'asta portamicrofono.

Quick Call

Il sistema Quick Call consente di rispondere rapidamente a una chiamata senza dover indossare l'apparecchio.

Quick Disconnect

Il cavo Quick Disconnect consente di mettere in attesa il chiamante in modo che gli operatori possano allontanarsi dalla postazione senza togliersi la cuffia.

QuickPair

La funzione QuickPair consente di associare in modo semplice e rapido diversi auricolari wireless alla stessa base tramite la pressione di un unico tasto. Questa funzione è ideale in ambienti con turni di lavoro diversificati e postazioni di lavoro flessibili, dove gli utenti condividono la base ma non l'auricolare.

Segnale di ritorno

La tecnologia Sidetone garantisce un ascolto naturale che consente di percepire esattamente ciò che sente l'interlocutore ed è particolarmente utile in presenza di rumori di fondo, poiché consente di percepire l'eventuale presenza di problemi di trasmissione.

SoundGuard® DIGITAL™

SoundGuard DIGITAL offre due tipi di protezione per ridurre gli effetti degli incidenti acustici a breve termine e dell'esposizione prolungata quotidiana al rumore, assicurando la conformità alla normativa relativa al rumore nell'ambiente di lavoro.

Altre tecnologie

Bluetooth®

La tecnologia wireless Bluetooth consente ai dispositivi di comunicare tra loro tramite una frequenza radio a corto raggio anziché via cavo. La comunicazione tra due dispositivi Bluetooth è possibile a condizione che su entrambi sia attiva l'opzione Bluetooth, che siano entrambi nel raggio d'azione e che sia stata eseguita l'associazione, ovvero una procedura di "sincronizzazione" rapida che permette di collegare i due dispositivi. La tecnologia Bluetooth ha un raggio d'azione massimo di 10 m. Ostacoli, quali muri o altri dispositivi elettronici, possono causare interferenze o limitare il raggio d'azione del dispositivo. Per ottenere le prestazioni ottimali, tenere l'auricolare e il telefono sullo stesso lato del corpo.

DECT™

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) è una tecnologia wireless per l'accesso radio per telefoni cordless, uffici wireless e linee telefoniche domestiche wireless. La tecnologia DECT è stata progettata per poter funzionare anche con altri tipi di rete, inclusi PSTN, ISDN e GSM. È un marchio di ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

DSP (Digital Signal Processing)

La tecnologia Digital Signal Processing (DSP) di elaborazione del segnale audio digitale consente di ridurre del 35% il rumore di fondo, mantenendo chiara e nitida la trasmissione vocale. Se si desidera utilizzare la cuffia .Audio per chattare su Internet o per giochi dove è necessario il riconoscimento vocale, si consiglia di scegliere un modello DSP, specialmente se si vive in un ambiente con molto rumore di fondo.

VoIP

VoIP (Voice over Internet Protocol) è una tecnologia che consente di effettuare trasmissioni vocali attraverso reti basate su IP (reti di dati). VoIP offre molti vantaggi rispetto alla telefonia normale, incluse delle funzioni ottimizzate, un costo ridotto e un'integrazione maggiore.

Wideband

La gamma audio a wideband offre comunicazioni più ricche con suoni naturali e una maggiore chiarezza dell'audio quando viene utilizzata con sistemi hardphome e softphome IP compatibili con la wideband.

Partnership di Plantronics con il principale fornitore di tecnologie audio – Dolby®

Perché Plantronics GameCom® 777 include adesso la tecnologia Dolby®?

- Dalle ricerche effettuate è emerso che gli appassionati di videogiochi reputano un requisito essenziale la funzionalità di audio surround 5.1 su qualsiasi tipo di cuffia per giochi per PC, in quanto garantisce un'esperienza audio realistica.
- Plantronics GameCom 777 è la prima cuffia Plantronics che offre un audio Dolby Surround, per un'immersione totale e un'esperienza di gioco reale.
- La tecnologia per Dolby® Headphone crea un'esperienza audio surround realistica per qualsiasi gioco per PC. Consente ai giocatori di percepire ogni colpo ed esplosione come se stesse realmente accadendo. La tecnologia Dolby Headphone, aggiungendo un'altra dimensione all'ambiente di gioco, offre vantaggi significativi, facilitando l'individuazione dei nemici e degli ostacoli non visibili sullo schermo.

SPIEGAZIONE DELLA TECNOLOGIA DOLBY

Dolby® Pro Logic II

- Trasforma il contenuto stereo di alta qualità in un'esperienza di audio surround naturale realistico.
- Ottimizza l'esperienza di ascolto senza generare suoni artificiali o elaborati.
- Applica le competenze Dolby alla tecnologia audio surround a matrice per produrre un'esperienza di ascolto naturale.
- La modalità per la musica offre tre funzioni regolabile:
 - **LA MODALITÀ PANORAMA** crea un effetto surround totale e avvolgente;
 - **CENTRE WIDTH CONTROL** modifica la gamma delle applicazioni vocali principali negli altoparlanti centrale e anteriore;
 - **DIMENSION CONTROL** modifica la profondità dell'esperienza audio surround.

Tecnologia Dolby Headphone

- Consente di immergersi in un'esperienza audio surround senza disturbare gli altri.
- Ottimizza la ricezione e riduce "l'affaticamento dell'utente".
- Consente l'ascolto del contenuto stereo come surround 5.1 (in combinazione con Dolby Pro Logic II).



www.plantronics.com

Plantronics Acoustics Italia, Srl Milano, Italia, 800 950 934