

Circa il 30% dei 200 milioni di utenti Skype registrati in tutto il mondo, lo utilizzano per il proprio business. Le grandi e medie imprese inseriscono regolarmente sui propri siti link del tipo "Chiamaci via Skype!" per permettere ai propri Clienti finali di raggiungerle gratuitamente.

La semplicità d'uso e la convenienza di strumenti come Skype, nato per un utilizzo tipicamente privato, ha "contagiato" il mondo business ed oggi avere a disposizione queste soluzioni per il proprio lavoro è di fatto diventata una necessità.

SkyStone rappresenta la migliore risposta a queste nuove esigenze trasformando Skype in un concreto strumento di business, potenziandolo di tutti i servizi necessari per un suo utilizzo professionale.



## Interfaccia VOIP - Skype

# SkyStone

La soluzione ideale per aggiungere Skype al tuo business!

### Allarga il tuo business con Skype in modo professionale

SkyStone è un gateway software che collega Skype al tuo centralino telefonico. Permette a tutti i tuoi collaboratori di trarre pieno vantaggio dei servizi Skype senza la necessità di un PC con telefono o cuffie USB, eliminando così il disagio di dover gestire due telefoni.

Con SkyStone puoi infatti sfruttare i vantaggi di ricevere e chiamare i tuoi clienti e fornitori via Skype direttamente dal tuo telefono fisso aggiungendo così tutti i servizi del sistema telefonico anche alle chiamate verso i tuoi contatti Skype.

### Compatibile con tutti i sistemi

SkyStone si installa su un PC o un Server in LAN e si collega direttamente via VOIP (SIP/H323) con qualsiasi centralino telefonico di nuova generazione IP.

Se il centralino che si utilizza è di tipo digitale ISDN o analogico e non ha a disposizione i servizi VOIP, è possibile utilizzare un media gateway come OneStream per collegare SkyStone.

### Tutti i vantaggi di SkyStone per la tua azienda!

1. Chiamare gratis dal tuo telefono fisso i tuoi contatti Skype
2. Ricevere le chiamate da utenti Skype sul tuo telefono fisso
3. Collegare il tuo sito web al tuo centralino
4. Collegare le tue sedi attraverso Skype e parlare gratis con i tuoi collaboratori
5. Offrire ai tuoi contatti esteri un numero locale per chiamarti con Skype-IN
6. Chiamare in qualsiasi paese alle tariffe vantaggiose del servizio Skype-OUT

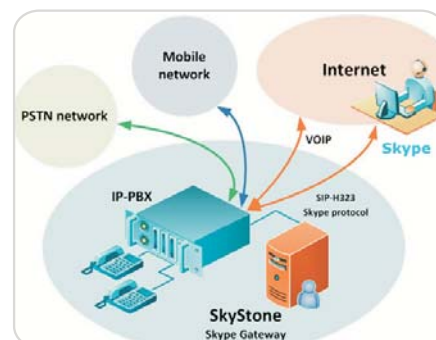


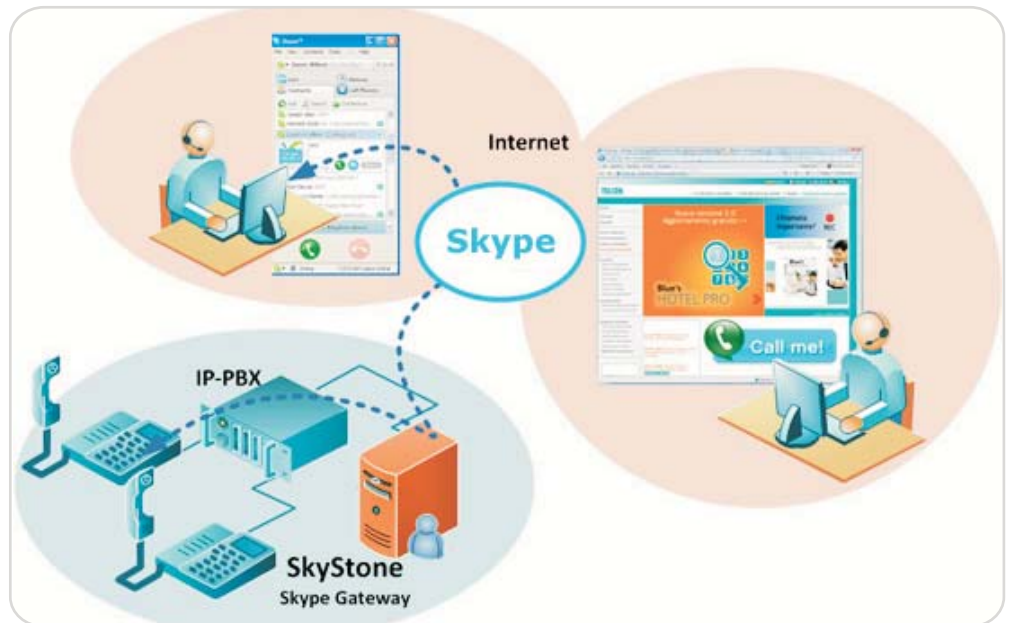
Disponibile in 3 versioni:

**SkyStone SIP**

**SkyStone H323**

**SkyStone Full SIP-H323**





SkyStone ti permette di usare Skype proprio come una linea telefonica tradizionale con tutti i vantaggi e i servizi del tuo centralino telefonico. Non avrai più bisogno di cuffie e PC per rispondere o chiamare i tuoi contatti via Skype, ma potrai farlo direttamente dal telefono della tua scrivania.

## Chiama gratis i tuoi contatti Skype dal telefono dell'ufficio

Con SkyStone puoi parlare gratis con i tuoi contatti Skype dal tuo telefono fisso e tagliare con semplicità i costi telefonici della tua impresa.

Tutti i telefoni collegati al tuo centralino telefonico diventano immediatamente abilitati a chiamare e ricevere chiamate attraverso Skype. Non è necessario avere Skype installato sul proprio PC, né aver registrato un account personale Skype. Direttamente collegato al sistema telefonico, SkyStone rende infatti disponibili nuovi canali di comunicazione per tutta l'organizzazione ed abilita una rubrica di numeri brevi con cui puoi rapidamente selezionare dal tuo telefono il numero attribuito al contatto Skype.

E' compito di SkyStone provvedere con il centralino all'instradamento automatico delle chiamate attraverso Skype. Naturalmente il tuo interlocutore riceverà la chiamata sul suo PC sul client Skype.

## Risparmia con SkyStone per chiamare i colleghi fuori sede

Quando qualche collega è in viaggio di lavoro, oppure lavora temporaneamente in una sede diversa o anche da casa, puoi sfruttare SkyStone per chiamarlo gratis dal telefono dell'ufficio e dialogare via Skype.

Grazie a SkyStone, infatti, i client Skype remoti sono visti come estensioni del centralino telefonico così che chiunque voglia contattarli non deve far altro che comporre il loro numero da un qualsiasi telefono aziendale. E' SkyStone che instrada

la chiamata sulla connessione Internet fino al client Skype del PC "remoto" ed il tutto senza ovviamente impegnare nessuna linea telefonica del centralino aziendale.

Infine, con gli ultimi servizi della telefonia mobile, hai la possibilità di chiamare gratis i colleghi direttamente sul loro telefonino. E' necessario che utilizzino un cellulare evoluto (smartphone) con Skype mobile e una connessione UMTS o Wi-Fi: così, in viaggio, in hotel o in un'area servita da uno Hot Spot Wi-Fi, potranno fare e ricevere chiamate gratuitamente (esclusi i costi della connessione dati) dal proprio cellulare in qualsiasi parte del mondo si trovino.

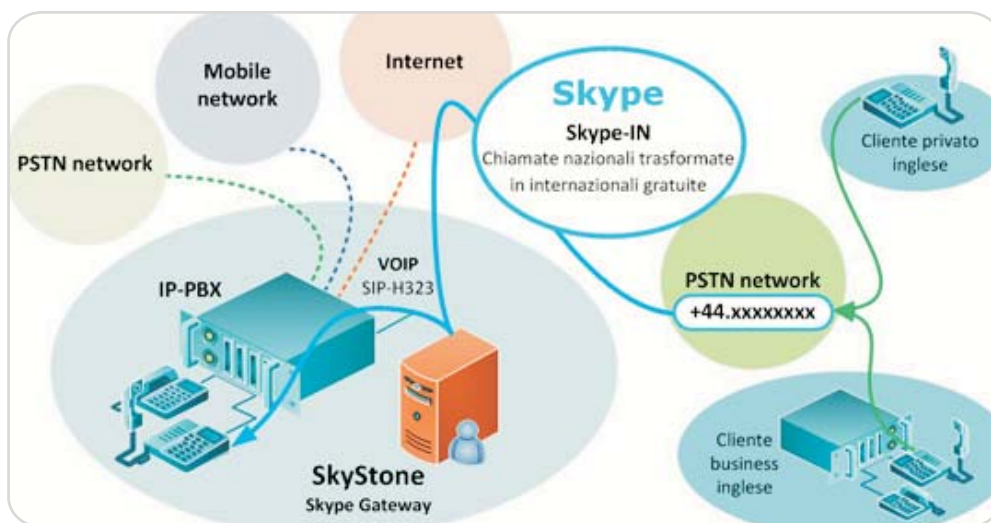
## Aggiungi al tuo sito web nuove funzionalità per i tuoi Clienti

Sempre più siti web aziendali permettono ai Clienti esistenti, a quelli nuovi o potenziali, di cliccare sul sito per chiamare gratuitamente tramite Internet per ricevere informazioni o servizi di supporto tecnico.

Grazie alla sua diffusione sia in ambito privato che business, Skype è il client software più naturale per accedere ai servizi "Click2Call" e SkyStone ti fornisce tutto ciò che ti serve per integrarlo in pochi istanti sul tuo sito.



Le chiamate ricevute dagli utenti Skype che navigano sui siti web della società saranno terminate sui telefoni collegati al centralino telefonico, permettendoti di utilizzare le funzionalità ed il personale di supporto del call center esistente, così come il sistema di IVR e di gestione code in uso garantendo servizi di eccellente qualità.



Grazie a SkyStone puoi offrire nuovi servizi ai tuoi Clienti esteri, come ad esempio l'opportunità di contattarti chiamando un numero nazionale invece di uno internazionale. Attiva il servizio Skype-IN e scegli una numerazione nei paesi esteri che desideri e riceverai direttamente sul tuo centralino attraverso Internet e SkyStone le chiamate dei tuoi Clienti!

## Taglia i costi telefonici internazionali con Skype-OUT

SkyStone ti permette di utilizzare Skype come operatore telefonico virtuale e grazie al servizio Skype-OUT, che offre chiamate ai telefoni fissi e mobili di tutto il mondo a tariffe molto convenienti, puoi tagliare ancora i costi telefonici aziendali.

Anche questo servizio è automatico: è infatti il servizio di LCR (instradamento in base al costo più basso) del centralino che collegato a SkyStone provvederà ad instradare le chiamate con Skype-OUT.

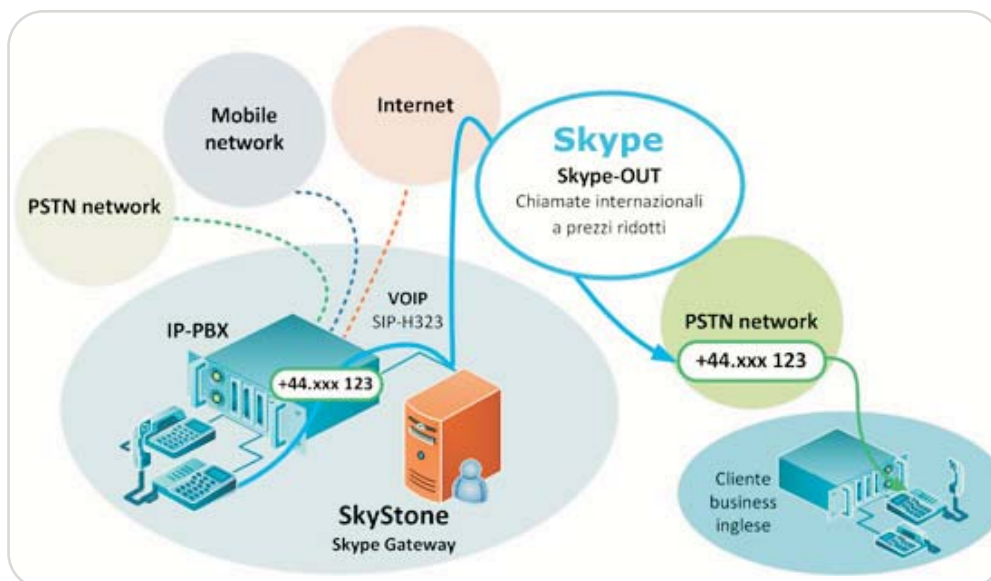
SkyStone non impegna le linee tradizionali dell'azienda, ma aggiunge di fatto altre linee alla soluzione telefonica aziendale, andando a migliorare la scalabilità e la qualità dei servizi telefonici offerti senza aggiungere canoni fissi.

## Migliora i servizi di supporto ai Clienti esteri con Skype-IN

Skype-IN è il servizio Skype che ti consente di avere un numero telefonico geografico in molti paesi del mondo, al costo di un piccolo canone mensile, senza la necessità di attivare alcuna linea fisica, usando Skype come operatore virtuale internazionale per ricevere le chiamate presso la tua sede.

SkyStone assieme a Skype-IN ti consente di offrire ai tuoi Clienti internazionali un numero telefonico locale per ricevere informazioni e supporto dalla tua società.

Questo garantisce ai tuoi Clienti un costo contatto ridotto - il costo è quello di una chiamata locale anziché internazionale - e alla tua azienda una maggiore visibilità commerciale.



SkyStone ti offre l'opportunità di utilizzare Skype come operatore telefonico virtuale ed ottimizzare i costi telefonici delle chiamate internazionali verso telefoni fissi e mobili (tariffe disponibili su [www.skype.com](http://www.skype.com)).

## Tieni sotto controllo il traffico telefonico aziendale con Blue's!

Blue's Professional ti consente di analizzare con semplicità il tuo traffico telefonico tramite statistiche e monitor in tempo reale, con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

Puoi ricevere automaticamente via posta elettronica le statistiche da controllare periodicamente, con la frequenza che vuoi e lavorare con tranquillità impostando allarmi che ti avvisano non appena accade qualcosa di indesiderato come il superamento del budget, chiamate a numeri proibiti, frodi etc.

Blue's Professional è in grado di acquisire i dati da qualsiasi centralino telefonico e dai nuovi IP PABX anche di più sedi contemporaneamente.

Mettilo subito al servizio della tua impresa!



## Requisiti minimi per SkyStone

### Server / Personal computer

#### SkyStone 1-2 canali

- Processore 1,5 Ghz o superiore
- RAM 512 MB (raccomandato 1 GB)
- Porta LAN 100 Mbps
- 100 MB spazio disco disponibile
- Microsoft® Windows® XP Professional service pack 2, 2003 server

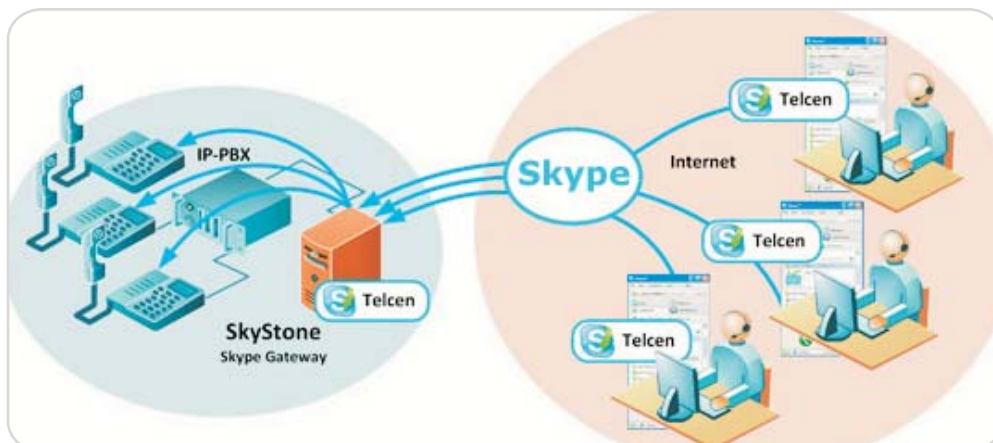
#### SkyStone 4 canali

- Processore 3 Ghz o superiore
- RAM 1 GB (raccomandati 2 GB)
- Porta Ethernet 100 Mbps (raccomandati 1 Gbps)
- 100 MB spazio disco disponibile
- Microsoft® Windows® XP Professional service pack 2, 2003 server

#### SkyStone 8 canali o sup.

- Processore dual core o superiore
- RAM 2 GB
- Porta Ethernet 100 Mbps (raccomandati 1 Gbps)
- 100 MB spazio disco disponibile
- Microsoft® Windows® XP Professional service pack 2, 2003 server

SkyStone è disponibile in lingua inglese



SkyStone è licenziato in base al numero di conversazioni contemporanee (canali SIP o H323) e può supportare un numero illimitato di utenti Skype diversi. Inoltre, grazie alla funzionalità avanzata di ACD, SkyStone è in grado di offrire la possibilità di ricevere anche più chiamate contemporanee sullo stesso utente, ad esempio, l'utente generale aziendale.

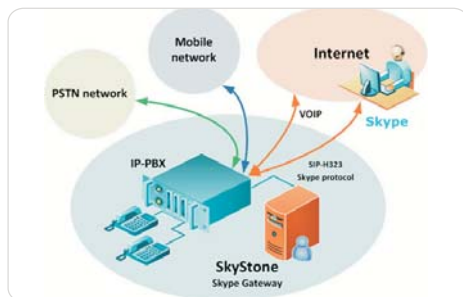
## Tutti i vantaggi dei servizi del tuo centralino anche per Skype

Se il tuo centralino telefonico è già di nuova generazione ed include i servizi VOIP, allora puoi collegare subito SkyStone come una normale linea SIP o H323.

Se invece hai un centralino di generazione precedente, che non dispone di servizi VOIP integrati, per usufruire dei vantaggi di SkyStone puoi sfruttare uno dei media gateway certificati, quali Telcen OneStream, Cisco, Innovaphone, Audiocodes, Vegastream e molti altri.

Le linee di Skype diventeranno delle linee telefoniche aggiuntive a quelle ISDN, analogiche, VOIP della tua impresa. Così per tutte le chiamate entranti e uscenti verso il mondo Skype, saranno disponibili i servizi del tuo sistema telefonico: la risposta del call center o dell'IVR, la chiamata diretta sul tuo interno, la possibilità di mettere in attesa e trasferire la chiamata ad un collega, la conferenza, la Voice Mail, la registrazione, il servizio di LCR e naturalmente la documentazione del traffico anche di queste chiamate.

Interconnettendo la soluzione di telefonia aziendale con il mondo Skype, SkyStone estende ulteriormente i benefici di una soluzione convergente.



SkyStone può essere collegato a qualsiasi centralino telefonico tradizionale, analogico o ISDN attraverso un mediagateway VOIP-PSTN, come ad esempio OneStream che ti offre inoltre l'opportunità di utilizzare anche le linee GSM e VOIP per risparmiare ed avere nuovi servizi.

## Sicuro e facile da installare e programmare

SkyStone è sicuro e le comunicazioni che transitano su Skype sono crittografate. E' semplice da installare e da configurare grazie alla sua interfaccia web, che ne permette una facile manutenzione anche da remoto.

Deve essere installato su un PC o su un server Windows performante al fine di garantire prestazioni e qualità della voce. Anche la connessione ad Internet deve essere tale da garantire la banda necessaria al numero di conversazioni contemporanee che si desidera garantire (ogni chiamata utilizza circa 20 kbps).

E' consigliabile installare il server SkyStone nella zona DMZ della rete locale per evitare traffico Skype nella LAN aziendale. Non è necessario installare i client Skype sui PC aziendali.

## Caratteristiche tecniche

- applicativo software per Windows
- configurazione locale e remota attraverso interfaccia Web
- attivazione di canali telefonici con supporto di un numero di utenti Skype illimitato
- funzionalità ACD con istanze multiple equivalenti a più canali che funzionano contemporaneamente sullo stesso server
- sono possibili configurazioni in clustering e ridonate
- lista numeri brevi-utenti Skype illimitata
- importazione lista numeri brevi da file xls
- supervisione delle connessioni
- identificazione del chiamante con trasporto del nome utente Skype su protocollo SIP/H323
- integrazione con qualsiasi centralino IP o media gateway supportato tramite i protocolli SIP/H323
- ogni canale di comunicazione VOIP-Skype impegna circa 20 kbps