



KalliopePBX

Communication Made Easy

Chi è Kalliope – Kalliope per Aviatel



NetResults S.r.l. nasce nell'Aprile 2006 come spin-off dell'Università di Pisa.

L'azienda concentra da subito i propri sforzi sull'attività di Ricerca&Sviluppo nei settori VoIP (Voice over IP) e MoIP (Multimedia over IP).

Questo tipo di approccio ha portato l'azienda a lanciare sul mercato, nel 2008, la gamma di centralini VoIP **KalliopePBX**.

Nel 2017 grazie alla nuova linea di prodotto KalliopePBX V4, caratterizzata da una rinnovata architettura altamente scalabile e multitenant, entra nel mercato dei Service Provider con la nuova piattaforma **KalliopeCloud**.

Aviatel propone con fiducia la piattaforma Kalliope che ad oggi abbiamo installato a molti clienti con successo.

I nostri tecnici sono formati con continuità e abbiamo un filo diretto con Kalliope che ci permette di lavorare congiuntamente nell'affrontare progetti o item specifici.



Funzionalità avanzate



Voice Mail

La messaggistica telefonica creata su misura per le esigenze delle aziende



ACD

Gestisci le code d'attesa in modo avanzato, immediato e professionale



Audio Conference

Rivoluziona il modo di fare le riunioni aziendali riducendo costi e tempi



Single number

Un numero, più dispositivi. Stesso interno su smartphone, telefono fisso e PC



Fast Transfer

Con il Fast Transfer fai un passo nel mondo della convergenza fisso-mobile



Servizi di Paging

Grazie al servizio di Paging puoi gestire gli annunci direttamente da telefono

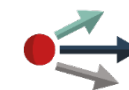


Servizio Direttore/Segretaria

Multi-segretaria / multi-direttore

Grazie all'IVR Kalliope il cliente potrà parlare sempre con l'operatore giusto

Multi Level IVR



Registra, riascolta e conserva la chiamate più importanti

Call Recording



Con il servizio Forking to Mobile sei sempre reperibile, senza installare nessuna app

Forking to Mobile



Attiva il tuo interno su qualsiasi terminale in pochi secondi,

Hot Desking



Wizard di configurazione

Configurazione no problem



Suite ricca di applicazioni

KALLIOPE
PBX



KalliopeCTI

Nuova interfaccia rapida ed intuitiva, disponibile anche in modalità softphone



App Mobile KalliopeCTI

App mobile per i servizi Kalliope anche fuori dall'ufficio



KalliopeLAM

E' la piattaforma di video-conference e collaboration di Kalliope



Kalliope Attendant Console

Semplifica al massimo il lavoro del centralinista



KalliopeCallCenter

E' la soluzione che Kalliope dedica a chi fa del call center il proprio core business



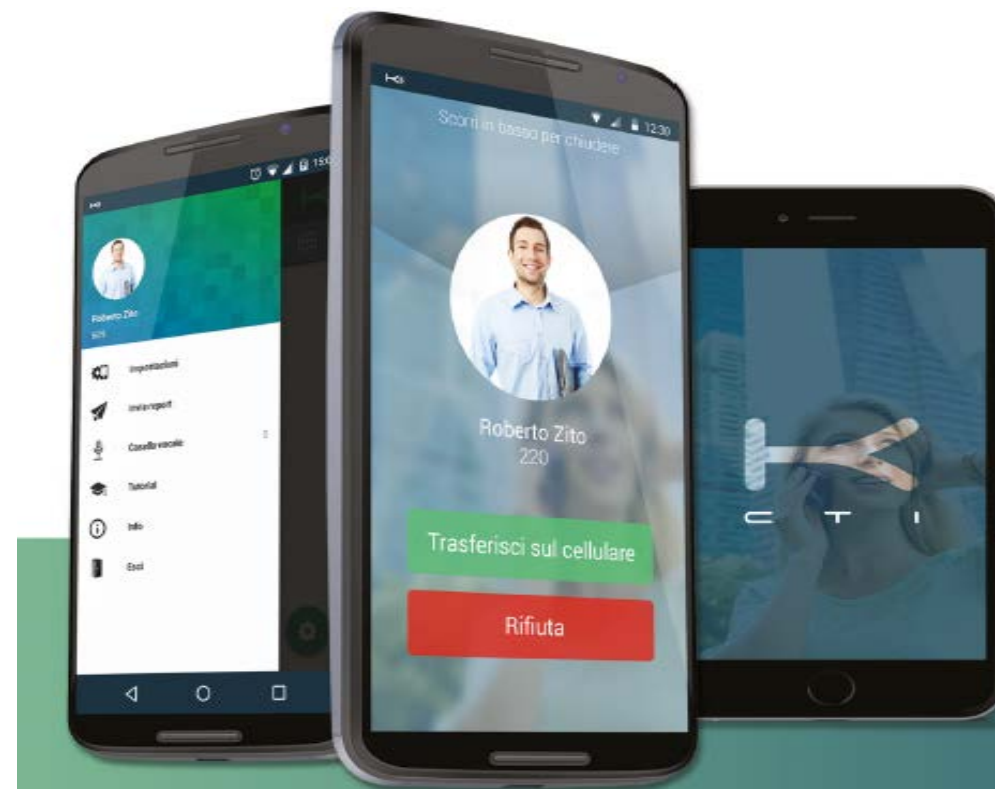
KalliopeHotel

Modulo dedicato interamente all'hospitality con diversi servizi verticali



KalliopeFAX

Per inviare i documenti tramite web browser o email basta inserire il numero di fax



KalliopeCTI Desktop



Tutti i tuoi servizi a portata di click!

- Multi-piattaforma (Windows, MacOSX)
- Servizio click-to-call
- Trasferimento chiamata con o senza offerta
- Integrazione API Snom – Yealink per il controllo remoto completo dei telefoni
- Parcheggio di chiamata
- Gestione servizio Forking to Mobile
- Registrazione della chiamata
- Sincronizzazione rubrica Microsoft Outlook
- Rubrica centralizzata
- Registro chiamate
- Monitoraggio stato degli altri interni telefonici (BLF)
- Presence

Click to call
Innesca chiamate grazie ad un comodo servizio di click-to-call

Tutti i contatti in un'unica app
Consulta la rubrica personale e condivisa (con possibilità di modificare o aggiungere contatti)

Accesso rapido ai servizi
Dimentica i codici di sistema e accedi ai servizi con un semplice click

Chat e presence
Condividi le informazioni di presence e comunica con gli altri utenti Kalliope

K	T	Numero	Nome	Cognome	Azienda	Reparto	P
		605	Marco	Ciprietti	NetResults	C..	★
		605	Luigi	Sturzo	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Filippo	Magali	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Sergio	Stevio	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Andrea	Origami	Pincopallino S.r.l	C..	★
		107	Antonio	Fumagalli	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Marco	Ciprietti	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Luigi	Sturzo	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Filippo	Magali	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Sergio	Stevio	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Andrea	Origami	Pincopallino S.r.l	C..	★
		605	Antonio	Fumagalli	Pincopallino S.r.l	C..	★

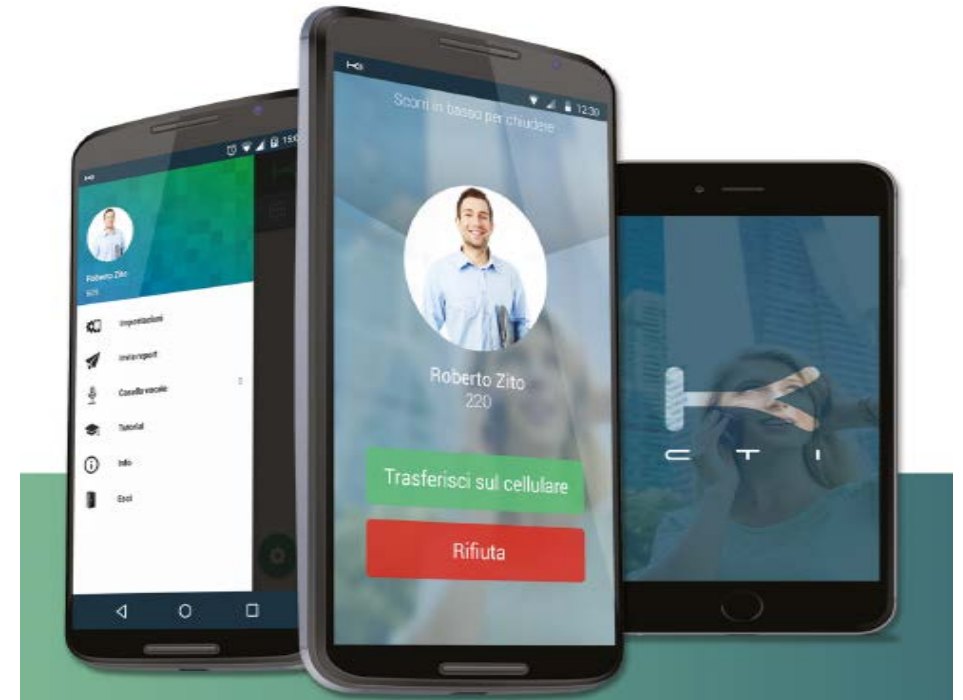
• Status: UTENTE CONNESSO Stato code: ATTIVE

KalliopeCTI Mobile



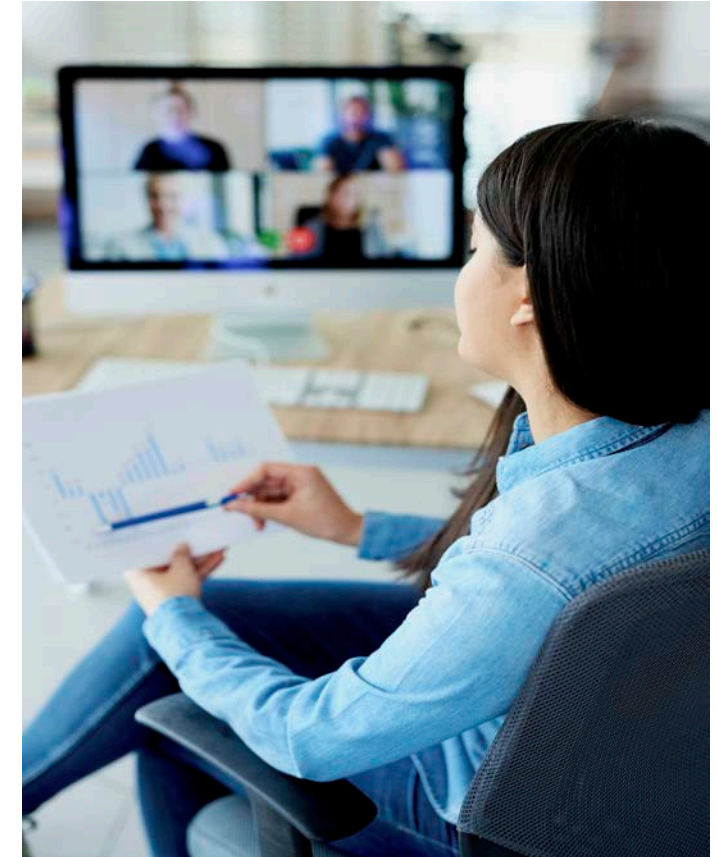
Resta sempre connesso!

- Accesso rubrica interni, condivisa e personale
- Integrazione rubrica mobile
- Consultazione registro chiamate
- Notifica chiamata in ingresso
- Stato BLF (stato di impegno delle linee interne) e presence degli interni
- Accesso visuale a voicemail
- Instant Messaging
- Click-to-Call ([guarda video](#))



KalliopeLAM è la nuova piattaforma di video-conference e collaboration di Kalliope

- Basata su motore open-source
- Completamente in cloud presso un data center in HA
- Web-based (click&go) , non devono essere installate App sul pc
- App per smartphone (Android – iOS) – Q1
- Accesso telefonico – Q1
- Funzionalità disponibili:
 - Protezione della riunione con password
 - Waiting-room
 - Video multi-punto
 - Desktop sharing
 - Chat
 - Alzata di mano
 - Statistiche interlocutore
 - Condivisione video Youtube



KALLIOPE ®
FBK

con



www.aviatel.it

 [/company/aviatel-srl](https://www.linkedin.com/company/aviatel-srl)